

Pomoc klientům v případě zjištění prodlevy v pojištění vozidla



MANUÁL
PRO
POJIŠTOVNY

1 Povinnost pojištění vozidla

Od 1. 1. 2018 musí být každé vozidlo zapsané v registru silničních vozidel **pojištěno**, s výjimkou doby, kdy je zapsáno jako vyřazené z provozu („depozit“), nebo doby, kdy je odcizeno.

2 Klient zjistil, že neměl pojištěné vozidlo, a zatím mu od ČKP nepřišla výzva k úhradě

Nejlepší postup je počkat – pojišťovny zasílají data o pojistných smlouvách do ČKP s určitým prodlením (ze zákona to může být až 1 měsíc). ČKP následně vystaví předpis příspěvku a zašle výzvu k úhradě doporučeně poštou sama. Klient nemusí v této souvislosti vyvíjet žádnou aktivitu. Případy jsou zpracovávány postupně a distribuovány cca do 4–5 měsíců po zániku pojištění.

3 Klient již obdržel výzvu k úhradě příspěvku (postupy při řešení námitek)

Vždy je potřeba **uvést číslo případu** / VS, které je na každém dopisu od ČKP uvedeno v levém horním rámečku.

Nebyl klient vlastníkem ani provozovatelem vozidla?

V takovém případě je zápis v registru silničních vozidel pravděpodobně **neaktuální**. Pokud klient doloží doklad prokazující tuto skutečnost (např. kopii kupní smlouvy, darovací smlouvy apod.), ČKP případ ukončí a bude klienta informovat (poštou nebo e-mailem).

Bylo vozidlo v nárokovaném období pojištěno?

- Pokud nám klient **pošle číslo zelené karty** a ideálně i **kopii** zelené karty, ČKP bude existenci pojištění **prověřovat** u pojišťovny (protokol P7).
- Pokud bude klient vše **řešit se svou pojišťovnou** a ta mu potvrdí existenci pojištění, nebyla zřejmě ze strany pojišťovny dodána do ČKP data včas nebo byla

chybná = je **potřeba zkontrolovat** v pojistné smlouvě **údaje o vozidle** (RZ, VIN, č. TP). V takovém případě je potřeba, aby pojišťovna zajistila opravu dat a co nejdříve je poslala do ČKP (protokol P1).

- Po obdržení informací od pojišťovny (bud' P7, nebo P1) ČKP případ ukončí a bude klienta informovat (poštou nebo e-mailem).

4 Neprovozování vozidla

Tuto námitku již není možné uplatnit. Od 1. 1. 2018 musí být vozidlo pojištěno po celou dobu, kdy je zapsáno v registru silničních vozidel, bez ohledu na to, zda jezdí, nebo je někde odstaveno. Pokud klient vozidlo **nepoužívá** a nechce platit pojištění, je potřeba **vyřadit vozidlo** z provozu na registru vozidel („depozit“).

5 Bylo vozidlo odcizeno?

Je potřeba, aby klient poslal do ČKP **oznámení odcizení Policii ČR** nebo jiný dokument, ze kterého bude odcizení vyplývat. ČKP poté případ ukončí a bude klienta informovat (poštou nebo e-mailem).

6 Komunikační kanály do ČKP

Webový portál na: www.ckp.cz/prispevek
(pro řešení konkrétních případů)

E-mail: prispevek@ckp.cz (jen pro obecné dotazy)

Telefon: 221 772 773 (v pracovní dny od 8:00 do 18:00)

Poštovní adresa: Česká kancelář pojistitelů,
poštovní přihrádka 28, 746 01 Opava 1

V případech uvedených pod body 3 a 5 prosíme **neodkazovat na telefon** ani jakýkoli **e-mail** do ČKP (touto cestou se vše zpomaluje); ideální je, když klient pošle dokumenty přes **webový portál**.