

# Informace o pojišťovacím zprostředkovateli podle zákona č. 170/2018 Sb.

- 1) Pojišťovací zprostředkovatel **Ladislav Goč - G.F.P.**, IČO: 67957820  
Sídlo: Mexická 4/641, PSČ 101 00 Praha 10  
Provozovna: Dělnická 1020/54, 170 00 Praha 7 - Holešovice.  
Ladislav Goč provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.  
Pojišťovací zprostředkovatel bude při komunikaci se zákazníkem používat český jazyk.
- 2) Pojišťovací zprostředkovatel Ladislav Goč - G.F.P., IČO: 67957820 (dále též „PZ“), je zapsán v registru samostatných pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB (<https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>). Na žádost zákazníka předloží PZ osvědčení o svém zápisu do tohoto registru.
- 3) Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý vlastnický podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny. Stejně tak žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech ani kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele, je-li tento právnickou osobou.
- 4) Pojišťovací zprostředkovatel v souladu se zákonem č.170/2018 Sb. (dále jen ZDP), vydává vnitřní směrnici, která stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy zákazníka upřednostní před vlastními zájmy.
- 5) Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy. Provize hrazená pojistitelem pojišťovacímu zprostředkovateli je již zahrnuta v pojistném, které hradí zákazník. Na požádání zákazníka poskytne pojišťovací zprostředkovatel další doplňující informace, zejména informace upřesňující výši odměny hrazené v konkrétním případě přímo zákazníkem, resp. není-li to možné, bližší metodu jejího výpočtu. Vázaní zástupci PZ jsou odměňováni samostatným zprostředkovatelem.
- 6) Pokud by měl být PZ odměňován přímo zákazníkem, může tak nastat výhradně na základě předem uzavřené oboustranně podepsané písemné smlouvy mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a zákazníkem, kde bude tato skutečnost výslovně uvedena, a to včetně výše odměny, která může být stanovena:
  - a. pevnou částkou nebo
  - b. hodinovou sazbou nebo
  - c. provizní sazbou, např. poplatkem z úspěšnosti.
- 7) Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDP nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.
- 8) Činnost pojišťovacích zprostředkovatelů podléhá dohledu České národní banky (ČNB). Stížnost na činnost pojišťovacího zprostředkovatele může podat zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, písemně na adresu provozovny PZ - Dělnická 1020/54, 170 00 Praha 7 - Holešovice nebo na e-mail: [podnety@gfp-makler.cz](mailto:podnety@gfp-makler.cz). Se stížností se lze obrátit rovněž na ČNB (tel.: 224 411 111; Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03; <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>), na Českou obchodní inspekci, jako mimosoudní orgán řešení sporů ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), Štěpánská 15, 120 00

Praha 2, ČR, tel.: 269 366 360), v případě životního pojištění na finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), Legerova 69, 110 00 Praha 1, ČR, tel.: 257 042 094), nebo se obrátit na příslušný soud. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele.

- 9) V případě zprostředkování pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazníkem. V případě zprostředkování pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny, uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném Českou národní bankou ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.
- 10) Pojišťovací zprostředkovatel spolupracuje s následujícími pojišťovnami:
1. Allianz pojišťovna, a.s.
  2. Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group
  3. ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB
  4. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

V Praze dne 20.12.2021