

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli podle zákona č. 170/2018 Sb.

- 1) Pojišťovací zprostředkovatel **G.F.P., s.r.o.**, IČO: 29140030, společnost zapsaná u MS v Praze oddíl C vložka 202281
Sídlo: Dělnická 1020/54, 170 00 Praha 7 - Holešovice
Společnost G.F.P., s.r.o. provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.
Společnost G.F.P., s.r.o. provozuje činnost zprostředkování pojištění za pomoci vázaných zástupců.
Pojišťovací zprostředkovatel bude při komunikaci se zákazníkem používat český jazyk.
- 2) Pojišťovací zprostředkovatel G.F.P., s.r.o., IČO: 29140030 (dále též „PZ“), je zapsán v registru samostatných pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB (<https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>). Na žádost zákazníka předloží PZ osvědčení o svém zápisu do tohoto registru.
- 3) Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý vlastnický podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny. Stejně tak žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech ani kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele, je-li tento právnickou osobou.
- 4) Pojišťovací zprostředkovatel v souladu se zákonem č.170/2018 Sb. (dále jen ZDP), vydává vnitřní směrnici, která stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy zákazníka upřednostní před vlastními zájmy.
- 5) Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy. Provize hrazená pojistitelem pojišťovacímu zprostředkovateli je již zahrnuta v pojistném, které hradí zákazník. Na požádání zákazníka poskytne pojišťovací zprostředkovatel další doplňující informace, zejména informace upřesňující výši odměny hrazené v konkrétním případě přímo zákazníkem, resp. není-li to možné, bližší metodu jejího výpočtu. Vázaní zástupci PZ jsou odměňováni samostatným zprostředkovatelem.
- 6) Pokud by měl být PZ odměňován přímo zákazníkem, může tak nastat výhradně na základě předem uzavřené oboustranně podepsané písemné smlouvy mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a zákazníkem, kde bude tato skutečnost výslovně uvedena, a to včetně výše odměny, která může být stanovena:
 - a. pevnou částkou nebo
 - b. hodinovou sazbou nebo
 - c. provizní sazbou, např. poplatkem z úspěšnosti.
- 7) Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDP nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.
- 8) Činnost pojišťovacích zprostředkovatelů podléhá dohledu České národní banky (ČNB). Stížnost na činnost pojišťovacího zprostředkovatele, jeho zaměstnanců či spolupracujících osob může podat zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, písemně na adresu sídla PZ nebo na e-mail: podnety@gfp-makler.cz. Se stížností se lze obrátit rovněž na ČNB (tel.: 224 411 111; Na Příkopě 28,

Praha 1, 115 03; <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>), na Českou obchodní inspekci, jako mimosoudní orgán řešení sporů (www.coi.cz, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, ČR, tel.: 269 366 360), v případě životního pojištění na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 69, 110 00 Praha 1, ČR, tel.: 257 042 094), nebo se obrátit na příslušný soud. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele.

- 9) V případě zprostředkování pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazníkem. V případě zprostředkování pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny, uvedené v registru pojišťovnic zprostředkovatelů, vedeném Českou národní bankou (www.cnb.cz). Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného. V případě vázaných zástupců je zastoupeným samostatný zprostředkovatel, tj. G.F.P., s.r.o.
- 10) Pojišťovací zprostředkovatel spolupracuje s následujícími pojišťovnami:
1. Allianz pojišťovna, a.s.
 2. Atradius Crédito y Caución S.A.
 3. Credendo - Short-Term Non-EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s.
 4. Colonnade Insurance S.A.
 5. Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group
 6. ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB
 7. D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
 8. Direct pojišťovna, a.s.
 9. ERV Evropská pojišťovna, a.s.
 10. EULER HERMES SA, organizační složka
 11. Generali Česká Pojišťovna a.s.
 12. Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
 13. HDI Versicherung AG
 14. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
 15. Slavia pojišťovna a.s.

V Praze dne 20.12.2021